

¿Qué ES BYNAPP?

Es el canal de comunicación entre Optimus Educación y las familias conjuntamente con la Zona Privada, que se habilitará para padres en la web www.optimuseducacion.es.

En este manual encontrará todas las funcionalidades de Bynapp para familiarizarse con ella.

Bynapp es una APP para dispositivos móviles con la que Optimus informara a las familias sobre aquello relacionado con su/s hijo/s así como de la actividad de una manera fácil, segura, intuitiva y gratuita.

Bynapp está disponible para Android, IOS y Google.

CÓDIGODE VINCULACIÓN

El CÓDIGO DE VINCULACIÓN (detallado en el email) es un código de 5 letras/números que permite generar el vínculo con Optimus, facilitando que le podamos vincular al aula de su/s hijo/s de una forma rápida y sencilla.

Familiar 1

Descarga la aplicación e inserta el código de vinculación que Optimus Educación informa en el email. Recibe un código de vinculación que entrega al 2o familiar del alumno AAAAA.

Familiar 2

Descarga la aplicación e inserta el código de vinculación AAAAA, el familiar 1 lo acepta

Cada uno de los perfiles acepta la solicitud

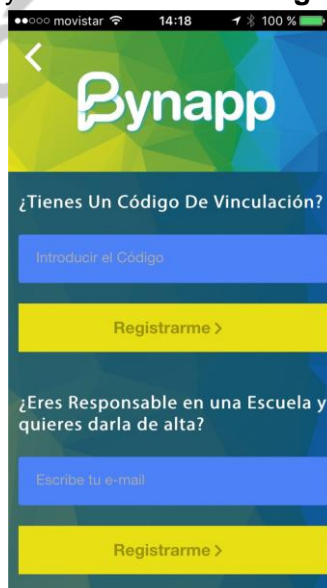
PROCESO DE ALTA DE UN USUARIO Y ALUMNO

Una vez hayamos descargado Bynapp accederemos a ella y nos aparecerá la siguiente pantalla.

Deberemos ir a **“Crear usuario”**



Como tenemos el código de vinculación de la clase, usaremos la opción: **“¿Tienes un código de vinculación?”** Introducimos el código y haremos click en **Registrarme**.



Para activar nuestra cuenta solo debemos hacer click en el link que ha llegado a nuestro email y nuestro correo quedará validado. Controlar en la bandeja de “Correo no deseado” en el caso no llegue nada.

Si no hemos recibido nada pasadas dos horas, pueden enviar un email a bynapp@bynapp.com y lo resolverán.

REGISTRO

En primer lugar introducimos los datos de usuario:

- Nombre
- Primer apellido
- Email
- Contraseña
- Foto de perfil (opcional)

Después introducimos los datos del alumno:

- Nombre y apellidos del alumno
- Fecha de nacimiento
- Género
- Foto de perfil (opcional)

Seguimos hacia abajo para hacer click al botón de “**Registrarme**”

A final del proceso, se obtiene un código de 5 dígitos que se deberá comunicar al segundo familiar del alumno para que pueda vincularse al centro. “AAAAA”. El código se recibe vía mail y también se puede consultar en el apartado familiares vinculados dentro del perfil del alumno.

Preguntas frecuentes

¿Alguien puede ver mi número de teléfono?

No ya que solo se utiliza la dirección de e-mail en el proceso de alta.

¿Puedo responder los mensajes que recibo de la escuela?

No, BynApp es un canal de comunicación unidireccional entre colegios y familias.

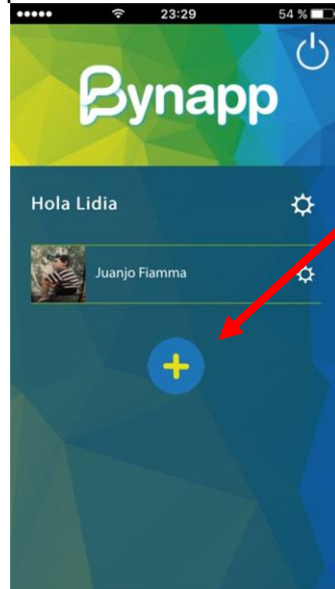
ACCESO



Al iniciar Bynapp nos pedirá validar nuestro email y contraseña. Si has olvidado la contraseña, podrías recuperarla haciendo click en **“¿Has olvidado tu contraseña?”**

Recuerda que si desactivas la opción **“Recordar email y contraseña”** la próxima vez que accedas te la volverá a pedir.

Después de introducir email y contraseña haremos click en **“Entrar”** para acceder.



En Bynapp puedes tener múltiples perfiles (según el número de hijos). Por cada perfil, aparecerá una opción de acceso. Todos los datos referentes a cada perfil son editables y desde allí podrá vincular a los familiares.

Familiares vinculados >

FUNCIONALIDADES

